

Аннотация дисциплин для направления 43.03.01 Сервис недвижимости

Название дисциплины	Аннотация дисциплины
БАЗОВАЯ ЧАСТЬ	
Физическая культура	Владение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре; приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей
История	Данная дисциплина дает возможность студентам сформировать целостное представление о более чем тысячелетней истории России, осознать сущностную и функциональную взаимосвязь исторических явлений, овладеть навыками исторического мышления на базе теоретического осмысления накопленного фактического материала. Структура курса предполагает выработку студентами самостоятельной позиции о возможных альтернативах развития истории в тот или иной момент времени, о месте и роли своей страны в системе мировых цивилизаций, а также личностной морально-этической позиции по отношению к различным историческим явлениям
Философия	Формирование у студентов способности ставить и решать проблемы наиболее общего характера как основы для их возможной конкретизации во всех сферах человеческой жизни. Философия есть форма человеческого самосознания, которая исследует сущность мира, сущность человека и их взаимосвязь при помощи рационально-логических средств. Выступая в качестве рефлексии мировоззрения, философия помогает идейному самоопределению человека, решая наиболее общие из стоящих перед ним вопросов. В этом смысле велико значение философской антропологии, которая раскрывает смысл и пути решения фундаментальных проблем человеческого бытия. Другая важнейшая функция предмета – методологическая. Философия раскрывает наиболее общие методы, она дает обоснование исходным, основополагающим принципам, определяет способ подхода к внешней и внутренней реальности. Философия выполняет также роль теоретической социологии. Вопросы, решаемые социальной философией, помогают понять сущность процессов, происходящих в жизни общества, и занять по отношению к ним адекватную позицию.
Иностранный язык	Коммуникативные умения в сфере учебного, повседневного и официально-делового общения. Сферы и ситуации общения: повседневно-бытовая; учебно-образовательная; социокультурная. Фонетический аспект: совершенствование произносительных и интонационных навыков, необходимых для порождения устных высказываний (предупреждение интерференции); совершенствование навыков идентификации и дифференциации фонетических маркеров высказывания, необходимых для понимания звучащей речи. Лексический аспект: совершенствование навыков, необходимых для понимания текстов при чтении / аудировании; совершенствование навыков распознавания словообразовательных (аффиксально-префиксальных) элементов лексических единиц; совершенствование навыков структурно-семантической идентификации лексических единиц в рамках предложения; совершенствование навыков, необходимых для порождения текстов в устной / письменной форме; совершенствование навыков адекватного употребления терминологической / научной лексики в устном и письменном общении. Грамматический аспект: совершенствование навыков распознавания при чтении / аудировании текстовых логико-смысловых коннекторов; совершенствование навыков употребления в процессе устного / письменного порождения речи с учётом выбора

	соответствующего речевого намерения текстовых логико-смысловых коннекторов.
Русский язык и культура речи	Культура русской речи в нормативном, коммуникативном, этическом аспектах. Понятие культуры речи и национального языка, нормы русского литературного языка; стилистика русского языка, этика речевого общения. Грамматические основы, обеспечивающие коммуникацию общего и профессионального характера без искажения смысла при письменном и устном общении. Теоретические основы культуры речи. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты речевой деятельности. Основные признаки стилей языка. Орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка
Правоведение	Формирование у студентов представления о праве РФ, правах и обязанностях личности, и месте своей будущей профессиональной деятельности в системе правового регулирования. Государство и право, системы права и особенности их функционирования, теория права, его сущность и формы, особенности российской правовой систем и российского законодательства, системы и организации государственных органов РФ, основы правового статуса человека в обществе, основные права и обязанности гражданина РФ.
Психодиагностика и психологический практикум	Психодиагностика в сфере сервиса. Психологическая культура и ее роль в сфере сервиса. Основные социально-психологические закономерности. Методы выявления индивидуально-психологических особенностей людей. Основные методы психодиагностики. Методы психической саморегуляции, организации эффективного взаимодействия с людьми
Профессиональная этика и этикет	Предмет этики как науки. Профессиональная этика. Этические кодексы. Взаимосвязь этики и этикета. Основные элементы делового этикета. Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров. Этикет деловых приемов и презентаций. Особенности межкультурной коммуникации. Этика сервисной деятельности. Этика решения конфликтов в деловом общении. Предмет и методы психологии. Роль психологических особенностей людей в процессе общения.
Основы менеджмента и маркетинга	Данная дисциплина направлена на освоения студентами теоретических знаний в области менеджмента и маркетинга и формирование компетенций, которые позволят принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности: Управление организацией: основные понятия, принципы и методы управления. Стратегическое управление. Инновационный менеджмент. Финансовый менеджмент. Система управления организацией и ее структура. Стили управления. Управление персоналом: кадровое планирование, найм, оценка и отбор персонала. Управление персоналом: адаптация, обучение и деловая карьера. Система мотивации труда. Концепции мотивации. Управление конфликтами и стрессами. Социально-экономическая эффективность управления. Задачи дисциплины - изучение теоретических основ маркетинга, включая этапы его развития, систематизацию понятий и инструментов реализации со- держания маркетинга с точки зрения корпоративных целей бизнеса и учета интересов потребителя товаров, работ и услуг; рассмотрение прикладных методов маркетинговых исследований на макро- и микро- уровне как инструментов управления экономическим и реформам и на этапе перехода к рыночным отношениям; исследование проблем и особенностей организации и планирования маркетинга на предприятиях (организациях, фирмах) различных отраслей экономики; усвоение навыков творческой реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности бакалавра экономиста на предприятии (организации, фирме).

Организация предпринимательской деятельности	Общие категории предпринимательской деятельности. Содержание предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы бизнеса в Российской Федерации. Виды коммерческих организаций в Российской Федерации. Создание и функционирование коммерческой организации. Государственная регистрация предпринимательской деятельности. Договорные отношения в бизнесе. Виды предпринимательских рисков и способы их сглаживания. Источники финансирования предпринимательства. Оценка эффективности предпринимательской деятельности.
Экономика организации	Данная дисциплина раскрывает и объясняет закономерности организации и осуществления производственной и коммерческой деятельности предприятия (фирмы) в условиях быстроменяющейся рыночной среды. Объект изучения – предприятие в рыночных условиях. Субъект – основные экономические понятия и закономерности, характеризующие функционирование предприятия в рыночной среде, их взаимосвязь. В курсе изучаются теоретические основы и практические формы функционирования и взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности. Предприятие (фирма) рассматривается в условиях сложной системной среды, которая характеризуется состоянием и взаимодействием различных рынков, институциональной системой, степенью открытости экономики, социальной средой, геополитическими задачами и проблемами
Математика	Матрицы, определители, системы линейных уравнений. Аналитическая геометрия на плоскости. Математический анализ: предел и непрерывность функции одной переменной; производная, интеграл и их приложения. Элементы теории вероятностей и математической статистики
Информационные технологии	Этапы развития информационных технологий (ИТ). ИТ как система. Классификация ИТ. Современное состояние и тенденции развития ИТ. Классификация аппаратных средств ИТ. Состав технического обеспечения. ИТ управления организацией. Понятие информационной системы (ИС). Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС. Классификация ИС. Примеры использования ИС в сервисной деятельности. Офисные ИС.
Безопасность жизнедеятельности	Изучение данной дисциплины направлено на обеспечение подготовки специалиста, обладающего знанием в области создания комфортного (нормативного) состояния среды обитания в зонах трудовой деятельности человека. Идентификация негативных воздействий среды обитания естественного и антропогенного происхождения, разработка и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий. Эксплуатация техники, технологических процессов и объектов экономики в соответствии с требованиями безопасности и экологичности. Знания об обеспечении устойчивости функционирования объектов и технических систем в обычных и чрезвычайных ситуациях. Принятие решений по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их последствий.
Экономика	Основные категории микро- и макроэкономики. Цели и методы государственного макроэкономического регулирования. Методы и подходы макроэкономики, используемые в процессе анализа функционирования экономической системы, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроуровнях. Основы формирования и механизмы рыночных процессов на микроуровне. Ценообразование в условиях рынка. Формирование спроса и предложения на рынках факторов производства. Оценка эффективности различных рыночных структур
Экология	Экология – основные термины и определения; биосфера и человек: структура биосферы, экосистемы, взаимоотношения организма и среды, экология и здоровье человека; глобальные проблемы окружающей среды,

	экологические принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы; основы экономики природопользования; экозащитная техника и технологии; основы экологического права, профессиональная ответственность; международное сотрудничество в области охраны окружающей среды.
Сервисология	Теория сервиса. Содержание ключевых понятий сервисной деятельности. История развития и современную парадигму сферы сервиса. Отраслевая структура сферы услуг. Принципы сервиса. Особенности рынка услуг. Основные характеристики услуг. Классификация услуг и сервисной деятельности. Факторы ускорения роста услуг. Структурные элементы сервисной деятельности. Представление о сервисной деятельности как форме удовлетворения потребностей человека. Мотивация сервисной деятельности. Теория потребностей. Понятие о «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности. Психология процесса обслуживания при совершении заказа. Конфликты и способы их разрешения в процессе обслуживания. Характеристика и структура процесса оказания услуг. Психологическая, этическая, эстетическая, организационно-технологическая культура сервиса. Основные законодательные и нормативные акты в области регулирования отношений между исполнителями и потребителями.
Метрология, стандартизация, подтверждение соответствия	Метрология, стандартизация и сертификация» является формирование у студентов теоретических знаний и практических умений в области установления, применения и исполнения, обязательных и добровольных к применению требований к продукции, процессам, работам и услугам; обеспечения единства измерений; подтверждения соответствия. Изучение дисциплины направлено на формирование системы знаний в области теоретической, прикладной и законодательной метрологии – науки об измерениях; формирование знаний в области технического регулирования в целом, стандартизации, сертификации и декларирования в частности; формирование умений работы с документами по стандартизации и количественной оценки показателей качества услуг.
Бизнес-планирование сервисной и технологической деятельности	Сущность, принципы, функции и методы планирования в управлении. Основы бизнес-планирования на предприятии. Цели, задачи, функции и принципы бизнес-планирования. Бизнес-план в деятельности предприятия: роль, назначение, специфические особенности разработки и реализации. Методы разработки бизнес-плана. Структура и последовательность разработки бизнес-плана. Вводные разделы бизнес-плана. Аналитические разделы бизнес-плана. Внутрифирменные разделы бизнес-плана. Организация внутрифирменного планирования и процесса реализации бизнес-плана. Методологический инструментарий разработки бизнес-плана
Основы проектной деятельности	Теория и практика проектирования. Концептуальные основания метода проектов. Типология проектов. Жизненный цикл проекта. Этапы проектной деятельности. Структурные составляющие проекта и их основные характеристики. Методы, используемые в проектной деятельности, основные технологии разработки, реализации и экспертизы проектов. Инструментарий проектной деятельности. Продукты проектной деятельности. Требования к оформлению проектной документации. Правила проведения презентации и защиты проектов.
ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ	
Компьютерная графика	Благодаря появлению эффективных программных средств и высокопроизводительных компьютерных систем, компьютерная обработка графических изображений стала повсеместной. С приходом компьютерных технологий область профессиональных интересов стали настольные издательские системы, цифровая графика и компьютерный дизайн. Причина высокой популярности компьютерной графики в чрезвычайно широких возможностях обработки изображений, представленных в электронном виде. Графические образы, графическое оформление графический интерфейс, стали неотъемлемой частью информационной системы, Web – сайта, пользовательского интерфейса.

	<p>Научить студентов приемам использования инструментария графического программного обеспечения. Рынок современного программного обеспечения предлагает огромное количество графических программных пакетов различного назначения, рассмотрение которых в рамках курса «Компьютерная графика» не представляется возможным.</p>
<p>Геоинформационные системы</p>	<p>Понятие о географических информационных системах, их структура и классификация. Функциональные возможности геоинформационных систем (источники данных и их типы, технические средства ввода данных, представление пространственных данных, структуры и формы), системы управления базами данных. Программные средства ГИС. Растровые ГИС. Универсальные ГИС. Использование геоинформационных технологий. Справочные, навигационные, диспетчерские, транспортные ГИС. ГИС и градостроительный кадастр. Профессиональные ГИС в сфере недвижимости.</p>
<p>Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса</p>	<p>Основные термины и определения в области экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса. Законодательно-правовая и нормативная база объектов и систем сервиса, их экспертизы и диагностики. Принципы, виды и методы экспертизы и диагностики, применяемые средства. Характеристика экспертных технологий, требования к субъектам экспертизы. Диагностические признаки технических и технологических систем. Неразрушающий контроль, диагностика и мониторинг технических систем. Организация проведения экспертизы и диагностики. Экспертиза качества услуги, специфические особенности экспертизы и диагностики объектов и систем в различных сферах сервис</p>
<p>Энергосберегающие технологии</p>	<p>Охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими знаниями в области энергосбережения и экотехнологий; современными требованиями к энергосбережению; правилами и нормами энергосбережения и внедрения экотехнологий; процессам планирования мероприятий в сфере энергосбережения.</p>
<p>Организация технической эксплуатации зданий</p>	<p>Законодательная и нормативная база технической инвентаризации. Основные понятия технической эксплуатации зданий. Параметры, характеризующие техническое состояние зданий. Эксплуатация зданий, подвалов, придомовой территории. Особенности сезонной эксплуатации жилых и общественных зданий. Эксплуатация систем вентиляции. Эксплуатация систем отопления. Техническая эксплуатация систем водоотведения и мусороудаления. Техническая эксплуатация общественных зданий.</p>
<p>Бухгалтерский учет</p>	<p>Организационно-правовые основы деятельности организация сферы сервиса; Организация системы бухгалтерского учета на предприятиях сервиса; Бухгалтерский учет основных средств и нематериальных активов на предприятиях сервиса недвижимости; Бухгалтерский учет материалов на предприятиях сферы сервиса; Бухгалтерский учет расчетов по оплате труда на предприятиях сферы сервиса; Учет затрат на производство на предприятиях сферы сервиса; Бухгалтерский учет товаров, готовой продукции и расходов на продажу на предприятиях сферы сервиса; Бухгалтерский учет доходов и расходов на предприятиях сферы сервиса; Бухгалтерский учет денежных средств и расчетов на предприятиях сферы сервиса; Налогообложение субъектов малого бизнеса; Бухгалтерская отчетность организаций сферы сервиса</p>
<p>Экономика недвижимости</p>	<p>Основные определения и состав недвижимости; недвижимость как товар; основные положения функционирования рынка недвижимости; определение основных экономических показателей недвижимости; недвижимость, как часть инвестиционного рынка; формирование современного представления об управлении недвижимостью хозяйствующих субъектов; формирование представления о стратегии и тактике управления недвижимостью организации в современной рыночной экономике; понятия и подходы к оценке недвижимости.</p>

Налоги и налогообложение	Налоговая система России. Общая характеристика. Понятие и сущность налогов и сборов. Виды налогов. Классификация налогов. Принципы налогообложения. Ответственность за нарушение налогового законодательства: налоговая, уголовная, административная. Основные элементы, порядок и особенности взимания НДС. Налог на прибыль организаций. Основные элементы, порядок формирования налогооблагаемой прибыли. Налог на имущество организаций. Транспортный налог. Страховые взносы в ПФР, ФСС, ФОМС. Налогообложение физических лиц. Специальные налоговые режимы: ЕСХН, УСН, ЕНВД. Налоговая политика России. Направления совершенствования налоговой системы РФ. Налоговая реформа.
Проектирование процесса оказания услуг	Курс предполагает изучение двух основных предметных областей: 1) процесс оказания услуг как предмет проектной деятельности; 2) оценка эффективности процесса оказания услуг, нормативное регулирование. Целью освоения учебной дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг» - заложить прочный терминологический фундамент в области проектирования процесса оказания услуг, научить правильно проводить анализ теоретических, методических и практических вопросов проектирования услуг в сфере сервиса недвижимости, а также ознакомиться с экономическими, управленческими и психологическими аспектами организации процесса предоставления услуг в сфере недвижимости.
Оценка и экспертиза объектов недвижимости	Правовое обеспечение оценочной деятельности. Недвижимость как товар. Особенности рынка недвижимости. Понятия и подходы к оценке недвижимости; Затратный подход в оценке объектов недвижимости. Доходный подход к оценке объектов недвижимости. Сравнительный подход в оценке объектов недвижимости. Методы оценки недвижимости. Согласование результатов оценки, экспертизы и информационное обеспечение оценки, экспертизы недвижимости. Составление и оформление отчета об оценке, экспертизе недвижимости.
Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса	Целью дисциплины является подготовка специалистов, владеющих современной методикой и методологией проведения управленческого и финансового анализа предприятий сферы сервиса, приобретение практических навыков в применении приемов комплексного экономического анализа в деятельности организаций. Теория экономического анализа: Научные основы экономического анализа. Метод, методика и основные приемы экономического анализа. Экономико-математические методы экономического анализа. Информационное обеспечение экономического анализа. Типология видов экономического анализа. Комплексный экономический анализ и оценка эффективности бизнеса. Методы экономического анализа для обоснования стратегических решений. Комплексный анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Анализ финансового состояния малого предприятия. Анализ экономических и производственных результатов работы предприятия сферы сервиса недвижимости. Анализ использования материальных ресурсов предприятия и состояния запасов. Анализ состояния и использования основных средств предприятия. Анализ обеспеченности и рациональности использования трудового потенциала предприятия сферы сервиса. Анализ расходов предприятия сферы сервиса. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия сферы сервиса.
Анализ рынка недвижимости	Системный анализ рынка недвижимости как сектора национальной экономики. Методология инвестиционного анализа и консалтинга рынка недвижимости. Статистический мониторинг и моделирование рынка недвижимости.
Информационные технологии в сервисе	Этапы развития информационных технологий (ИТ). ИТ как система. Классификация ИТ. Современное состояние и тенденции развития ИТ. Классификация аппаратных средств ИТ. Состав технического обеспечения. ИТ управления организацией. Понятие информационной системы (ИС). Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС. Классификация ИС. Примеры использования ИС в сервисной деятельности. Офисные ИС.

Документирование управленческой деятельности	Управление предприятием требует создания многих видов управленческих документов, без которых невозможно решать задачи планирования, финансирования, кредитования, бухгалтерского учета и отчетности, оперативного управления, кадрового обеспечения деятельности предприятия и т. д. На любом предприятии коллегиальная деятельность учредителей фиксируется в протоколах; распорядительная деятельность директора – в приказах и распоряжениях по основной деятельности и по личному составу; производственно-хозяйственная деятельность в договорах, контрактах и т.д. Данная дисциплина конкретизирует знания студентов в правильной организации делопроизводства, прививает навыки составления и оформления различных видов документов, что обеспечит сохранность и эффективное использование специалистами информации на предприятии.
Физика	Основы классической механики и элементы специальной теории относительности. Основы молекулярной физики и термодинамики. Механические и электромагнитные колебания и волны. Основы электричества и магнетизма, электрический ток. Элементы геометрической и электронной оптики, волновая оптика и квантовая природа излучения. Элементы квантовой физики атомов и физики атомного ядра. Основы синергетики и нанотехнологий. Физические основы функционирования систем сервиса.
Инженерная графика	Конструкторская документация. Стандарты ЕСКД. Оформление чертежей. Виды, разрезы, сечения. Резьба и резьбовые детали. Резьбовые соединения. Неразъемные и разъемные соединения. Передатки. Эскизирование деталей. Чертежи сборочные и общего вида. Спецификация.
Статистика	Общая теория статистики. Предмет, метод, задачи, основные категории и понятия теории статистики. Статистическое наблюдение. Группировка и сводка материалов статистических наблюдений. Средние величины и показатели вариации. Выборочное наблюдение. Статистическое изучение взаимосвязи социально-экономических явлений. Ряды динамика. Экономические индексы. Экономическая статистика. Основы экономической статистики. Статистика населения. Статистика рынка труда. Статистика объема и состава национального богатства. Статистика основных фондов. Статистика оборотного капитала. Макроэкономические показатели производства товаров и услуг. Статистика эффективности экономической деятельности.
Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Формирование и развитие теории организации. Организация оказания услуг на предприятиях сферы сервиса. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса. Основы научной организации процессов, протекающих на предприятиях, и их подготовки. Организация оперативного планирования, учета и отчетности. Методология планирования в рыночной экономике: сущность, функции, задачи, принципы и методы планирования; плановые расчеты и показатели, система планов предприятия, их взаимосвязь. Стратегическое планирование развития предприятия. Планирование потенциала предприятия, процесса оказания услуг и выполнения работ. Планирование продаж. Планирование ресурсного обеспечения деятельности предприятия. Планирование издержек и результатов, финансовое планирование. Составление плана повышения эффективности деятельности предприятия.
Технология сервиса в недвижимости	Понятие сервиса недвижимости. Рынок недвижимости. Методы исследования и сегментирования рынка недвижимости. Роль государства в регулировании рынка недвижимости. Виды стоимости объектов недвижимости и оценка недвижимости. Методы оценки недвижимости. Нормативно-правовая база оценочной деятельности. Государственная служба оценки недвижимости. Система показателей, характеризующих операции с недвижимостью. Формы продаж на рынке жилой недвижимости. Технология риэлтерской деятельности. Основные направления

	<p>деятельности риэлторов. Менеджмент в риэлтерской деятельности. Право собственности на недвижимость. Купля-продажа недвижимости. Технология купли-продажи квартир. Мена жилья. Дарение и наследования жилья. Рента и пожизненное содержание. Государственная регистрация сделок с недвижимостью. Операции с недвижимостью в коммерческой сфере. Особенности рынка коммерческой недвижимости. Инвестиционный конкурс. Доверительное управление. Направления внедрения техники и технологий в сервисе недвижимости. Информационные технологии сервиса в недвижимости.</p>
Введение в профессиональную деятельность	<p>Целью освоения учебной дисциплины «Введение в профессиональную деятельность» является формирование теоретических представлений и знаний студентов о специфических особенностях профессиональной деятельности специалиста в сфере сервиса недвижимости.</p>
Прикладная физическая культура (элективная дисциплина)	<p>Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.</p>
ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ	
Благоустройство территорий объектов недвижимости	<p>Нормативно-правовое обеспечение деятельности по благоустройству территории. Внешнее, социально-бытовое, инженерное и экологическое благоустройство жилых территорий. Благоустройство территории объекта недвижимости с учетом конъюнктуры рынка и спроса потребителей. Расчистка территории и подготовка ее к застройке. Проезды, пешеходные дорожки и площадки, ограды и открытые спортивные площадки. Основные приемы создания объектов благоустройства и озеленения придомовых территорий. Содержание зеленых насаждений на придомовой территории. Санитарная очистка домовладений. Уборка придомовой территории. Содержание модулей Форма обучения.</p>
Техническая инвентаризация объектов недвижимости	<p>Правовое и нормативно-методическое регулирование ведения инвентаризации объектов недвижимости. Основные документы, регламентирующие проведение деятельности по технической инвентаризации объектов недвижимости и учёту. Органы по государственному техническому учету и технической инвентаризации объектов недвижимости. Понятие, основные задачи, содержание и технология инвентаризации объектов капитального строительства. Составление абриса, построение поэтажного плана. Понятие первичной, плановой и внеплановой инвентаризации, их содержание. Организация и проведение работ по первичной технической инвентаризации. Оформление технического паспорта. Состав и содержание документов инвентаризации. Структура инвентарного дела. Технический учет объектов недвижимости. Порядок ведения Единого государственного реестра объектов недвижимости. Порядок осуществления государственного кадастрового учета.</p>
Инженерное оборудование зданий и сооружений	<p>Правовая и нормативно-техническая база эксплуатации инженерных систем, зданий и сооружений. Системы холодного и горячего водоснабжения. Системы водоотведения. Системы отопления. Системы вентиляции и кондиционирования. Системы газоснабжения. Внутренние электрические сети. Слаботочное хозяйство. Лифтовое оборудование. Мусороудаление.</p>
Технологический сервис инженерных	<p>Правовая и нормативно-техническая база технологического сервиса инженерных систем, зданий и сооружений. Технологический сервис инженерных систем: общая схема производственного процесса сервиса инженерных систем,</p>

систем, зданий, сооружений	<p>проведение основных операций при ремонте оборудования инженерных систем объектов недвижимости. Производственно-управленческие основы организации сервиса оборудования, инженерных систем на объектах недвижимости. Характерные неисправности и дефекты инженерных систем (ИС), объектов недвижимости; причины их возникновения в период эксплуатации инженерных систем и объектов не-движимости. Сервис ИС: отопления, холодного и горячего водоснабжения, канализации, вентиляции, мусороудаления, электропитания. Оборудование, применяемое для сервиса ИС. Эксплуатационные требования к зданиям. Технологический сервис конструктивных элементов зданий. Эксплуатационные требования к ИС. Технологический сервис ИС.Компьютерное моделирование и мониторинг технического состояния ИС, зданий и сооружений.</p>
Управление продажами недвижимости	<p>Основы управления объектами недвижимости . CRM-система управления взаимоотношениями с клиентами. Технология управления сделками с недвижимостью. Управление взаиморасчетами по сделкам и финансовым результатам</p>
Управление рисками	<p>Целями освоения учебной дисциплины «Управление рисками» является формирование практических навыков проведения анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании. Категория риска в науке и практике менеджмента. Классификация и виды риска. Подходы к оценке рисков. Методы анализа рисков. Принципы и методы управления рисками. Разработка и реализация программы управления рисками.</p>
Инновационный менеджмент в сервисе	<p>Сущность и факторы роста сбережений. Понятие инвестиционного процесса и его значение в экономике. Взаимосвязь сбережений и инвестиций. Роль финансового рынка в инвестиционном процессе. Факторы, определяющие уровень инвестиций в масштабах общества. Экономическая сущность и признаки инвестиций. Понятие инвестиции в законодательстве и на микроуровне. Основные группы инвесторов и инвестиций. Смысл прямых и портфельных инвестиций для инвестора и получателя инвестиций. Основные формы и роли реальных и финансовых инвестиций. Основные этапы инвестиционного процесса. Общие подходы к формированию целей и определению</p>
Методология формирования новых услуг в сервисе	<p>Методология научного поиска. Методология формирования и развития конкурентных преимуществ новых услуг в сервисе. Формирование требований к качеству новых услуг в сервисе. Исследование рынка услуг предприятий сервиса. Поведение потребителей. Расчет экономической эффективности формирования новых услуг. Информационные технологии в формировании новых услуг в сервисе. Инструменты продвижения новых услуг в сервисе.</p>
Земельное и жилищное право	<p>Предмет, метод земельного права. Управление в сфере использования и охраны земель. Право собственности на земельный участок. Понятие жилищного права. Жилищное законодательство в системе российского законодательства. Недвижимое имущество и связанные с ним права как объект гражданско-правового оборота.</p>
Правовое регулирование коммерческой деятельности	<p>Многообразие форм собственности как основа современного предпринимательства. Субъекты предпринимательской деятельности. Правовое регулирование индивидуальной предпринимательской деятельности. Понятие и признаки предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы коммерческой деятельности. Правовое регулирование предпринимательской деятельности в России. Понятие, предмет, метод, система и источники гражданского права. Виды, особенности и порядок заключения хозяйственных договоров. Изучение понятия и законодательного регулирования предпринимательства. Анализ признаков и форм предпринимательской деятельности, порядка регистрации, способов создания коммерческих организаций. Регулирование прекращения</p>

	<p>предпринимательской деятельности. Понятие предпринимательского права и его источников. Понятие имущества. Имущественные фонды. Предприятие как субъект предпринимательской деятельности и имущественный комплекс. Предпринимательский договор: понятие, виды, сфера применения и исполнение.</p>
Управление финансами в сервисных организациях	<p>Цели, задачи и сущность финансов и финансового менеджмента. Общий финансовый анализ и оценка текущего финансового состояния сервисных организаций. Основы финансовых вычислений. Важнейшие финансовые показатели и категории и их взаимосвязь. Управление активами сервисной организации. Источники средств, методы финансирования и управление финансовой структурой сервисной организации. Финансовое планирование и прогнозирование в сервисных организациях. Специальные вопросы финансового менеджмента. Финансовая стратегия сервисной организации.</p>
Управление инновационными проектами в организациях сервиса	<p>Целями освоения учебной дисциплины является формирование практических навыков управления инновационным проектом в организациях сервиса, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений, навыков проведения анализа рисков при принятии решений об инвестировании и финансировании, навыков оценки инвестиционных проектов. Понятие и классификаций инвестиций и инвестиционных проектов. Принципы оценки инвестиционных проектов. Классификация денежных потоков принципы их учета и расчета. Выбор ставки дисконтирования. Критерии финансовой оценки инвестиционного проекта. Финансирование инвестиционных проектов. Сравнительная оценка проектов. Методика анализа чувствительности. Реализация и завершение проектов в организациях сервиса.</p>
Справочно-правовые системы	<p>Обзор рынка СПС. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Справочно-правовая система «Гарант». Электронный документооборот. Информационная безопасность.</p>
Информационные системы в экономике	<p>Создание систем автоматизации планово-управленческих функций на базе персональных ЭВМ. Автоматизированные рабочие места (АРМ). Автоматизированное рабочее место как средство реализации новых информационных технологий. Моделирование автоматизированной системы в профессиональной деятельности организаций сферы сервиса недвижимости. Концепция автоматизированного рабочего места в проектировании информационной системы в организациях сферы сервиса недвижимости.</p>
Государственное и муниципальное управление	<p>Предмет науки о государственном управлении. Понятие, природа и сущность государственного управления. Методология и методы, субъекты и объекты государственного управления. Структура государственного управления. Сущность, типы и формы государства. Федеральные органы государственного управления. Федерализм и организация государственного управления. Органы государственного управления субъектов федерации. Процесс государственного управления как реализация государственной политики. Понятие, принципы и правовые основы местного самоуправления. Организационные основы местного самоуправления. Система органов местного самоуправления и их роль в обществе. Муниципальные образования как социально-экономические системы. Финансово-экономические основы местного самоуправления.</p>
Ценообразование и тарификация работ, услуг	<p>Понятие и сущность цены в рыночной экономике. Классификация цен и их система; ценообразующие факторы; ценообразование и характеристики рынка; методология ценообразования на предприятии; издержки и прибыль, их роль в формировании цен; ценовая политика организации в условиях рынка; государственное регулирование цен в условиях рыночных отношений; взаимодействие цен и финансово-кредитной системы; ценообразование и инфляция.</p>
ПРАКТИКИ	

<p>Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)</p>	<p>1) Сбор, обработка и систематизация литературного и нормативно-правового материала и документации по теме практики и для выполнения индивидуального задания. Обработка и анализ собранного материала: законодательная и нормативная база; организация процесса оказания услуг; фирменная структура рынка ; конъюнктура рынка; объем и структура предложения, спроса, соотношения спрос и предложение. Характеристика объектов исследования. Требования, предъявляемые к персоналу в сфере недвижимости. Подготовка отчета по практике.</p> <p>2) Сбор, обработка и систематизация литературного и нормативно-правового материала и документации по теме практики и для выполнения индивидуального задания. Обработка и анализ собранного материала: законодательная и нормативная база; состав (объем и структуру) и состояние фонда объектов недвижимости города (по видам, подвидам, типам); состав строящегося фонда и темпов строительства; объем и структура предложения, спроса, соотношения спрос/предложение. Объем и структура сделок, отношения сделки/спрос, сделки/предложение, сделки/фонд; ценовая ситуация на первичном и вторичном рынке. Активность рынка, объем операций на рынке. Подготовка отчета по практике.</p>
<p>Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)</p>	<p>Обсуждение с руководителем практики целей, этапов, содержания и форм отчетности по практике. Оформление документов и общее ознакомление с предприятием. Выполнение производственных заданий, сбор, обработка и систематизация фактического материала: Изучение структуры предприятия. Изучение маркетинговой политики предприятия. Изучение организации процесса оказания услуг, труда и заработной платы. Изучение системы учета и отчетности предприятия. Анализ полученной информации, разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятия. Подведение итогов практики. Подготовка отчета по практике</p>
<p>Производственная практика (технологическая)</p>	<p>1) Определение задания на экспертизу и оценку. Выбор объекта экспертизы и оценки. Определение принципов оценки. Анализ социально-экономической ситуации в регионе. Анализ наилучшего и наиболее эффективного использования объекта недвижимости. Определение стоимости: затратным подходом; доходным подходом; сравнительным подходом. Оценка инвестиционной привлекательности объекта недвижимости. Оценка влияния экологических факторов на стоимости недвижимости. Описание ограничений и допущений. Согласование результатов и заключение о рыночной стоимости. Провести презентацию отчета и представить доклад.</p> <p>2) Цель смоделировать создание и функционирование юридического лица в рамках выбранного вида деятельности в сфере недвижимости. В ходе практики студенты прорабатывают следующие моменты: характеристика идеи бизнеса; описание бизнес – проекта; конкурентные преимущества бизнеса; необходимые условия для функционирования бизнеса; результаты расчета затрат на организацию и осуществление бизнес–проекта; источники финансирования затрат. Провести презентацию отчета и представить доклад.</p>
<p>Производственная практика (преддипломная)</p>	<p>Обсуждение с руководителем практики целей, этапов, содержания и форм отчетности по практике. Оформление документов и общее ознакомление с предприятием. Выполнение производственных заданий, сбор, обработка и систематизация фактического материала: Изучение структуры предприятия. Изучение организации процесса оказания услуг, труда и заработной платы. Изучение системы учета и отчетности предприятия. Анализ полученной информации (основных показателей работы предприятия, финансового состояния системы налогообложения, оценка уровня конкурентоспособности), разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятия. Подведение итогов практики. Подготовка отчета по практике.</p>

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Государственный экзамен	Государственный экзамен предназначен для оценки уровня знаний, умений, навыков и личностных компетенций, приобретенных выпускником при изучении учебных циклов образовательной программы, и степени готовности выпускника к основным видам профессиональной деятельности в области обслуживания клиентов в организациях сферы сервиса недвижимости.
Выпускная квалификационная работа	Цель написания и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) – выявление и оценка степени теоретической и практической подготовленности студента к профессиональной деятельности и его соответствие уровню требований, предъявляемых ФГОС ВОпо направлению подготовки «Сервис». Процесс выполнения ВКР предполагает следующие этапы: Постановка цели и задачи исследования. Выбор объекта исследования. Постановка проблемы исследования. Утверждение темы выпускной квалификационной работы бакалавра. Подготовка и оформление первой (теоретической) и второй (прикладной, аналитической) главы по материалам преддипломной практики. Окончательное оформление выпускной квалификационной работы бакалавра. Получение необходимых справок и рецензий для ГИА. Оформление необходимых материалов (презентаций, доклада и т. д.) для проведения защиты выпускной квалификационной работы бакалавра. Публичная защита выпускной квалификационной работы бакалавра.
ФАКУЛЬТАТИВЫ	
Управление персоналом	Понятие персонала. Классификация персонала. Основные этапы развития науки о персонале. Современные концепции управления персоналом: экономическая, организационная, гуманистическая. Зарубежный опыт управления персоналом и его адаптация в российских организациях. Методы управления персоналом: административные, экономические, социально-психологические. Виды стратегии управления персоналом. Организационная структура служб управления персоналом. Кадровая информация. Информационное обеспечение системы управления персоналом. Классификация и общая характеристика нормативно-методических документов по работе с персоналом. Кадровая политика в организации: понятие, предназначение, основные принципы. Маркетинг персонала: понятие, функции. Кадровое планирование: цели, задачи и виды. Адаптация персонала: понятие, виды, этапы, показатели адаптированности. Методы оценки персонала. Аттестация персонала. Профессиональная карьера. Виды профессионального обучения: подготовка, переподготовка, повышение квалификации. Управление трудовой мотивацией. Высвобождение персонала: виды, правовое обеспечение, основные мероприятия. Эффективность управления персоналом: понятие и подходы к оценке. Методика анализа эффективности системы управления персоналом.

С копиями рабочих программ можно ознакомиться, пройдя по [ССЫЛКЕ](#)