

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»
Проректор по УМР ОмГТУ
_____ Л.О. Штриплинг
« ____ » _____ 2017 год

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по дисциплине

«Психологическое обеспечение служебной деятельности»

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Разработаны в соответствии с ФГОС ВО, ООП специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

Программу составил:
Проф. кафедры ПТиОП, д-р филос. наук

_____ / Ю, Ю. Першин
«_____» _____ 2017 г.

Ведение

Представленные методические материалы являются частью учебно-методического комплекса по курсу «Психологическое обеспечение служебной деятельности» и предназначены для обеспечения эффективной самостоятельной подготовки студентов. Методические указания адресованы студентам очной формы обучения.

Цель пособия – оказать практическую помощь в эффективном усвоении самостоятельно изучаемого материала по данному курсу. В методических указаниях обозначены цели и задачи дисциплины, сформулированы требования к студенту, завершившему изучение военной психологии, приведен краткий список литературы для самостоятельной проработки отобранных тем и вопросов.

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины: обеспечение студентов базовыми теоретическими знаниями и методологическими основами психологического обеспечения служебной деятельности, необходимыми для практического решения психологических задач, связанных с служебной деятельностью, а также для повышения психологической устойчивости сотрудников силовых структур к различным кризисным ситуациям.

1.2. Задачи дисциплины:

–Дать теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности личного состава силовых структур и эффективного выполнения им оперативно-служебных задач;

–Научить определять психологическую пригодность кандидатов для работы в силовых структурах, а также прогнозировать их психологическую готовность к выполнению профессиональных задач;

–Дать представление об осуществлении психологической подготовки личного состава силовых структур с целью формирования морально-психологической готовности к выполнению обязанностей в повседневных и экстремальных условиях;

–Дать представление о психических процессах, свойствах и состояниях человека и их проявления в различных видах служебной деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества;

–Дать знания и сформировать навыки способами обнаружения и предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе сотрудников силовых структур, рисков их асоциального поведения, профессиональных деформаций;

–Сформировать навыки подготовки и проведения психологической реабилитации сотрудников силовых структур;

–Познакомить проблемами, затрудняющими функционирование силовых подразделений силовых структур, а также со способами их диагностики и решения;

–Дать навыки разработки моделей психодиагностики, методов и программ коррекционных мероприятий и психологической помощи сотрудникам силовых структур;

–Дать представление о методах повышения мотивации профессиональной деятельности сотрудников силовых структур.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности» входит в вариативную часть учебного плана подготовки по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности», изучается в 9 семестре (очная форма обучения).

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника согласно ООП специальности «**Психология служебной деятельности**»: (ПК-1).

Преподавание курса тесно связано с другими курсами базовой части профессионального цикла государственного образовательного стандарта, такими как «Общая психология», «Социальная психология», «Психодиагностика», «Психология личности», «Психология труда», «Педагогическая психология», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психология безопасности», «Психология конфликта», «Психология кадрового менеджмента».

Дисциплины, изучаемые одновременно: «Военная подготовка», «Военная психология», «Психология влияния», «Психологическая служба в силовых ведомствах», «Психологическая адаптация и реабилитация участников военных действий», «Психологические основы работы с персоналом силовых структур», «Психотехнологии в работе силовых структур».

Последующие дисциплины: «Методы психологического сопровождения поведения и деятельности в чрезвычайных ситуациях», «Военная подготовка», «Психология управления», «Психология профессионального самоопределения сотрудников силовых структур», производственная и преддипломная практика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

3.1. В результате освоения дисциплины «Военная психология» должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции (ПК)**:

Шифр специальности	Формируемая компетенция (формулировка – (шифр))
37. 05.02 «Психология служебной деятельности»	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях (ПК-1).

3.2. В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать освоение указанных компетенций по дескрипторам «знания, умения, владения», соответствующие тематическим модулям дисциплины и применимые в их последующем обучении и профессиональной деятельности:

Знать:

3.1. психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников (военнослужащих) в различных ситуациях профессиональной деятельности (ПК-1);

3.2. теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора, психологической подготовки, психологического консультирования, психодиагностики и коррекции, психологической помощи и реабилитации сотрудников (военнослужащих) (ПК-1).

Уметь:

У1. осуществлять профилактические мероприятия, способствующие повышению стрессоустойчивости сотрудников (военнослужащих) (ПК-1);

Владеть:

В.1. навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности, способами организации работы психологической службы (ПК-1);

4. Объем дисциплины и виды учебной работы в часах и зачетных единицах

Вид занятий	Всего (час. /зач.ед.)	семестр
		9
Всего аудиторных занятий:	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа:	72	72
Домашнее задание (КСР)	10	10
Самостоятельное изучение материала дисциплины, проработка лекций, подготовка к зачетам	62	62
Подготовка к экзаменам	36	36
Всего по дисциплине	144/4	144/4
Вид аттестации за семестр	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины по модулям и видам учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины по модулям

1. Основы психологического обеспечения служебной деятельности личного состава силовых структур.

2. Психологическое сопровождение сотрудников силовых структур.

3. Психические процессы и состояния человека и их проявления в различных видах служебной деятельности.

4. Психологическая реабилитация и восстановление работоспособности сотрудников силовых структур.

№ пп	Содержание модулей	Кол-во часов
1	2	3
1	Модуль 1. Основы психологического обеспечения служебной деятельности личного состава силовых структур.	
	1.1. Работа психолога по определению профессиональной и психологической пригодности кандидатов на работу и службу в силовых структурах. Прогнозирование психологической готовности кандидатов на работу и службу в силовых структурах к выполнению профессиональных задач. Проведение психологической подготовки сотрудников силовых структур и личного состава подразделений с целью формирования морально-психологической готовности к деятельности в повседневных и экстремальных условиях.	4/16
2	Модуль 2. Психологическое сопровождение сотрудников силовых структур.	
	2.1. Основы организации мониторинга психологического климата в организации/подразделении. Диагностика и предупреждение нарушений и отклонений в социальном, личностном и психологическом статусе сотрудников силовых структур. Технические аспекты и методики выявления проблем, затрудняющих успешное функционирование организации/подразделения. Психодиагностика и работа по оптимизации функционирования организации/подразделения. Коррекционные воздействия и коррекционные мероприятия.	5/20
3	Модуль 3. Психические процессы и состояния человека и их проявления	

	в различных видах служебной деятельности.	
	3.1. Психические процессы, психические свойства и состояния сотрудников силовых структур и их проявления в различных видах служебной деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях. Профессиональная деформация личности сотрудников силовых структур как проблема. Механизмы и факторы, способствующие развитию профессиональной деформации у работников силовых структур. «Эмоциональное выгорание» как форма профессиональной деформации личности сотрудников силовых структур. Стрессовые состояния сотрудников силовых структур и их профилактика. Психотравмирующее событие. Возникновение ПТСР у сотрудников силовых структур. Пограничные психологические состояния личности.	5/20
4	Модуль 4. Психологическая реабилитация и восстановление работоспособности сотрудников силовых структур.	
	4.1. Проведение психологической реабилитации и восстановления работоспособности сотрудников силовых структур. Выбор адекватных форм коррекционного воздействия. Методические основы индивидуальной работы и организации групповых тренингов с сотрудниками силовых структур. Обучение приемам самовнушения. Обучение приемам применения медитативных упражнений. Обучение приемам аутогенной тренировки. Конструктивное преодоление конфликтов и кризисов.	4/16
	ИТОГО	18/72**

**Примечание: X/Y – общее количество часов (лекции/СРС) по дисциплине.

6. Содержание практических и лабораторных занятий

6.1. Содержание практических занятий

Цель практических занятий – закрепление теоретического материала дисциплины, овладение методами решения профессиональных задач, возникающих в деятельности психолога, работающего в правоохранительных органах.

	Содержание модулей	Кол-во часов
1	Модуль 1. Основы психологического обеспечения служебной деятельности личного состава силовых структур.	
	Практическое занятие 1. Профессиональный и психологический отбор кандидатов на работу и службу в силовых структурах.	2
	Практическое занятие 2. Психологическая подготовка сотрудников силовых структур к деятельности в экстремальных условиях.	2
2	Модуль 2. Психологическое сопровождение сотрудников силовых структур.	
	Практическое занятие 1. Мониторинг психологического климата в организации/подразделении. Диагностика и предупреждение нарушений и отклонений в социальном, личностном и психологическом статусе сотрудников силовых структур.	2
	Практическое занятие 2. Выявление проблем, затрудняющих успешное функционирование организации/подразделения. Психодиагностика и работа по оптимизации функционирования организации/подразделения.	2
	Практическое занятие 3. Коррекционные воздействия и коррекционные мероприятия. Содержание и проявления психических процессов сотрудников силовых структур и их проявления в различных видах служебной деятельности.	2

3	Модуль 3. Психические процессы и состояния человека и их проявления в различных видах служебной деятельности.	
	Практическое занятие 1. Профессиональная деформация у сотрудников силовых структур. Механизмы и факторы профессиональной деформации. «Эмоциональное выгорание» как форма профессиональной деформации.	2
	Практическое занятие 2. Стрессовые состояния сотрудников силовых структур и их профилактика. Психотравмирующее событие. Возникновение ПТСР у сотрудников силовых структур. Пограничные психологические состояния личности.	2
4	Модуль 4. Психологическая реабилитация и восстановление работоспособности сотрудников силовых структур.	
	Практическое занятие 1. Психологическая реабилитация сотрудников силовых структур. Выбор адекватных форм коррекционного воздействия.	2
	Практическое занятие 2. Обучение приемам саморегуляции.	2
	ИТОГО	18

7. Контрольные вопросы по дисциплине:

Модуль 1.

1. Определение профессиональной и психологической пригодности кандидатов на работу и службу в силовых структурах.
2. Прогнозирование психологической готовности кандидатов на работу и службу в силовых структурах к выполнению профессиональных задач.
3. Психологическая подготовка сотрудников силовых структур к деятельности в повседневных и экстремальных условиях.

Модуль 2.

1. Организация мониторинга психологического климата в организации/подразделении.
2. Диагностика и предупреждение нарушений и отклонений в социальном, личностном и психологическом статусе сотрудников силовых структур.
3. Методики выявления проблем, затрудняющих успешное функционирование организации/подразделения.
4. Психодиагностика и работа по оптимизации функционирования организации/подразделения.
5. Коррекционные воздействия на сотрудников и коррекционные мероприятия по оптимизации функционирования организации/подразделения.

Модуль 3.

1. Психические процессы, психические свойства и состояния сотрудников силовых структур и их проявления в различных видах служебной деятельности.
2. Профессиональная деформация личности сотрудников силовых структур.
3. Механизмы и факторы, способствующие развитию профессиональной деформации у работников силовых структур.
4. «Эмоциональное выгорание» как форма профессиональной деформации личности сотрудников силовых структур.
5. Стрессовые состояния сотрудников силовых структур и их профилактика.
6. Возникновение ПТСР у сотрудников силовых структур.
7. Пограничные психологические состояния личности.

Модуль 4.

1. Психологическая реабилитация и восстановление работоспособности сотрудников силовых структур.
2. Формы коррекционного воздействия и их адекватный выбор.
3. Методики индивидуальной работы и организации групповых тренингов с сотрудниками силовых структур.
4. Приемы самовнушения.
5. Медитативные упражнения и их эффективность.
6. Методы аутогенной тренировки.

8. Тест по дисциплине

1. Психологическая подготовка личного состава силовых структур проводится с целью
 - А. их подготовки к работе в чрезвычайных ситуациях;
 - Б. формирования морально-психологической готовности к выполнению обязанностей в повседневных и экстремальных условиях;
 - В. приобретения им психологической готовности к работе в полевых условиях;
 - Г. усиления морально-психологических качеств личности.
2. Мониторинг социально-психологического климата в организации / подразделении это
 - А. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью коррекции их поведения;
 - Б. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью предотвращения конфликтов;
 - В. постоянные исследования социально обусловленной и относительно устойчивой системы отношений сотрудников подразделения между собой и к подразделению как целому;
 - Г. постоянные исследования взаимоотношений сотрудников подразделения с целью повышения качества работы подразделения.
3. Профессиональная деформация – это
 - А. распространение выработанных человеком профессиональных стереотипов на другие сферы его жизни, включая непрофессиональное поведение;
 - Б. изменения личности, характера, ценностных ориентиров поведения и других качеств, наступающие под влиянием профессиональной деятельности;
 - В. «перенос» своих профессиональных навыков, знаний и качеств в повседневную жизнь;
 - Г. когнитивное искажение / психологическая дезориентация личности из-за постоянного влияния внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности приводящая к формированию специфически-профессионального типа личности.
4. Синдром эмоционального выгорания проявляется как
 - А. нарастающее эмоциональное истощение сотрудников, вынужденных общаться с людьми, вплоть до личностных изменений;
 - Б. снижение эмоциональной реакции человека на эмоциональные раздражители;
 - В. усталость, ощущение беспомощности и разочарования;
 - Г. специфический вид профессиональной деформации работников, вынужденных общаться с людьми.
5. Специфическим психическим процессом (по В. В. Петухову) НЕ является
 - А. ощущение;
 - Б. восприятие;
 - В. обобщение;

Г. представление;
Д. мышление.

6. Высокая стрессоустойчивость характеризуется низким уровнем:

А. содержания сахара в крови;
Б. чувствительности;
В. осознания;
Г. эмоциональности.

7. Для предотвращения стрессовых состояний и снятия стресса нельзя:

А. постоянно заниматься спортом;
Б. вести активный образ жизни;
В. применять приемы саморегуляции;
Г. в любых необходимых количествах принимать алкоголь.

8. Управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, а также управления мышечным тонусом и дыханием называется :

А. самоуспокоение;
Б. самоанализ;
В. самовнушение;
Г. саморегуляция.

9. Конфликтные ситуации могут быть преодолены за счет (уберите нерелевантное)

А. напористости одной из конфликтующих сторон;
Б. регулирования отношений и ограничения личных свобод;
В. обсуждения проблемы и взаимных претензий;
Г. взаимодействия и поиска общей цели.

10. Слова или действия, которые приводят к конфликту, называются

А. неприемлемыми;
Б. несправедливыми;
В. оскорбительными;
Г. конфликтогенами.

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1. Основная литература

1. Основы военной педагогики и психологии [Электронный учебник] : конспект лекций / И. Ю. Лепешинский [и др.]. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2011. - 179 с

9.2. Дополнительная литература

1. Управление подразделениями в мирное время [Электронный учебник]: учеб. пособие для высш. воен.-учеб. заведений Сухопут. войск / И. Ю. Лепешинский [и др.]. - Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 278 с.

2. Погодаев, Виктор Павлович. Зарубежный опыт морально-психологической подготовки военнослужащих к боевым действиям [Электронный учебник] : самоучитель для курсантов и слушателей учреждений высш. проф. образования по направлению "Транспортные средства специального назначения" по специальности "Военные гусеничные и колесные машины" / В. П. Погодаев, И. Ю. Лепешинский, В. Ф. Терехов. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2013. – 146 с.

9.3. Периодические издания

1. Вопросы психологии 1991-2017
2. Омский научный вестник. Сер. Общество. История. Современность. 2006-2017.

9.4. Информационные ресурсы

1. ЭБС «АРБУЗ»;
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru;
3. Интегрум;
4. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ);
5. EBSCO;
6. Springer;
7. ProQuest.