

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ по изучению курса «Психология конфликта»

Подготовил: к. филос. н., доцент Т.А.ПМильчарек

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины: формирование у студентов фундаментальных знаний о конфликтах разного уровня и в разных сферах жизнедеятельности общества.

1.2. Задачи дисциплины:

- Формирование у студентов системы научных представлений о сущности, типах, структуре конфликтов;
- Ознакомление с методами разрешения конфликтов в зависимости от типа конфликта;
- Практическое освоение некоторых методов разрешения конфликтов.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

2.1. В результате освоения дисциплины «Психология конфликта» должны быть сформированы следующие компетенции: **общекультурные (ОК):**

Шифр специальности	Формируемая компетенция (формулировка – (шифр))
37. 05.02 «Психология служебной деятельности»	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

2.2. В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать освоение указанных компетенций по дескрипторам «знания, умения, владения», соответствующие тематическим модулям дисциплины и применимые в их последующем обучении и профессиональной деятельности:

Знать:

- 3.1.** основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группу и сообщество;
- 3.2.** психологические особенности конфликта и переговорного процесса;
- 3.3.** основные способы разрешения конфликтных ситуаций, социально-психологические закономерности поведения личности в в конфликте;
- 3.4.** классификацию видов и типов конфликта;
- 3.5.** особенности межэтнических, групповых и производственных конфликтов;
- 3.6.** природу человеческой агрессивности;
- 3.7.** внутренние и внешние противоречия личности, их взаимосвязь;
- 3.8.** основные типы и стратегии поведения людей и групп в конфликтных ситуациях

Уметь:

У.1. профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;

У.2. применить основные приемы регулирования конфликтных отношений;

У.3. применить основные правила подготовки и ведения переговоров;

У.4. выделять основные типы поведения людей и групп в ситуациях конфликта;

У.5. типологизировать конфликтные ситуации;

У.6. выделять причины и мотивы конфликтов;

У.7. определять специфику конфликта;

У.8. дифференцировать способы и средства предупреждения, локализации, преодоления и профилактики конфликта.

Владеть:

В.1. основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, различных видов деятельности индивида и групп;

В.2. навыками диагностики признаков конфликта;

В.3. навыками дифференциации стадий конфликта;

В.4. опытом эффективного разрешения конфликтов;

В.5. навыками управления конфликтами;

В.6. способами консультирования в условиях конфликта;

В.7. способами предупреждения конфликтных ситуаций;

В.8. навыками выявления причин и источников конфликта.

Содержание практических занятий

Цель практических занятий – закрепление теоретического материала дисциплины, овладение методами решения профессиональных задач, возникающих в деятельности психолога.

	Содержание модулей	Кол-во часов
1	Модуль 1. Введение: конфликт как социальный феномен общественной жизни	
	Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Определение понятия «социальный конфликт». Структура социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.	6
2	Динамика развития социального конфликта Зарождение конфликта. Инцидент. Конфликт в развитии. Завершение конфликта. Функции конфликта.	6
	Модуль 2. Основные способы разрешения социальных конфликтов	
3	Диагностика конфликта. Способы разрешения конфликта. Управление социальным конфликтом.	6
	Модуль 3. Личность в конфликте.	
	Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные	6

	способы разрешения внутриличностных конфликтов. Межэтнические конфликты. Понятие «этнос» в социологическом измерении. Источники возникновения межэтнических конфликтов. Война как одна из форм межэтнического конфликта. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.	
4	Модуль 4. Групповые конфликты. Конфликты в организации и социально-трудовые конфликты. Супружеские и семейные конфликты	
	Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Последствия и функции внутригруппового конфликта. Структура и функции современной организации. Классификация организационных конфликтов. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.	6
	Социально-психологические и ролевые различия супругов. Причины и источники супружеских конфликтов. Способы разрешения супружеских конфликтов. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов. Функции и последствия конфликта в семье. Основные способы разрешения семейных конфликтов.	6
	Итого:	36

Содержание лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа направлена на закрепление и углубление полученных теоретических и практических знаний, развитие навыков практической работы. Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя предусматривает проработку материалов курса лекций с использованием рекомендованной литературы и материалов, имеющихся в сети Internet по проблемным вопросам психологической науки и практики, а также углубленное изучение отдельных тем дисциплины с написанием отчета.

Объем СРС и распределение по видам учебных работ в часах

Вид СРС	Количество часов
	7 семестр
Домашнее задание (КСР)	10
2. Работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.	40
3. Анализ проблемных ситуаций или видеоматериалов	20

4. Подготовка к занятиям, оформление письменных отчетов	20
ИТОГО	90

Самостоятельная проработка отдельных разделов лекционного курса.

Темы по модулям:

Модуль 1.

1. История развития конфликтологии.
2. Структура конфликта. Общая характеристика.
3. Конфликтология как наука.
4. Личностные элементы конфликта.
5. Конфликт как основная категория конфликтологии.

Модуль 2.

1. Конфликтное поведение: стратегия и тактика в конфликте.
2. Цели и задачи конфликтологии.
3. Виды внутриличностных конфликтов.
4. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
5. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
6. Типология конфликта.
7. Понятие конфликта.

Модель 3.

1. Межличностные конфликты в семье.
2. Проблема эволюции конфликта.
3. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
4. Конфликт как тип трудной ситуации.
5. Причины возникновения конфликта.
6. Основные виды классификации конфликтов.

Модуль 4.

1. Теории механизмов возникновения конфликтов.
2. Функции конфликта.
3. Периоды и этапы конфликта.
4. Понятие и характеристика функций конфликта: конструктивные, деструктивные.
5. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация, открытый конфликт, послеконфликтный период.
6. Причины внутриличностных конфликтов.
7. Последствия внутриличностных конфликтов.
8. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Межличностные конфликты.
9. Особенности межличностного конфликта.
10. Групповые конфликты. Понятие и классификация.
11. Межгрупповые конфликты.
12. Конфликты по вертикали, инновационные конфликты.

Курсовой проект не предусмотрен учебным планом.

Расчетно-графические работы не предусмотрены учебным планом.

Темы домашних заданий:

1. Понятие «жизненной ситуации» в работах К. Левина.
2. Влияние ситуативных факторов на поведение человека в конфликте.
3. Медиация как метод управления конфликтом.
4. Правила подготовки и ведения переговоров
5. Регуляция эмоций в процессе управления конфликтом.
6. Семейный конфликт.

Методическое обеспечение системы оценки качества освоения программы дисциплины.

К промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут привлекаться в качестве внешних экспертов: представители выпускающей кафедры и преподаватели последующих дисциплин: «Психология влияния».

Фонды оценочных средств (в соответствии с ПОМГТУ 73.05 «О фонде оценочных средств по дисциплине»).

Фонд оценочных средств позволяет оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Фонд оценочных средств по дисциплине включает:

- вопросы к экзамену;
- экзаменационные билеты;
- варианты домашнего задания;
- тестовый комплекс;
- задания для проведения занятий в интерактивной форме.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию (по модулям), итоговую аттестацию.

Студентам предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса.

Контрольные вопросы по дисциплине:

Модуль 1.

1. Предмет и методы конфликтологии.
2. Функции конфликтологии в обществе.
3. Домарксистские мыслители о конфликтах: Аристотель, Т. Гоббс, Дж. Локк.
4. Роль конфликтов в социологических теориях М. Вебера и Э. Дюркгейма.
5. Теория Т. Парсонса. Конфликт как «социальная патология».
6. Общая теория конфликта Р. Дарендорфа.
7. Противоречие как источник развития действительности.
8. Проблема взаимосвязи противоречия и конфликта.

Модуль 2.

1. Понятие «конфликт». Структура социального конфликта. Классификация конфликтов.
2. Причины возникновения и цели социального конфликта.
3. Функции социального конфликта.
4. Причины возникновения и последствия конфликтов в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
5. Социальные барьеры как фактор формирования конфликтных ситуаций.

Модуль 3.

1. Причины и механизмы эскалации конфликта.
2. Стадии развития конфликта.
3. Виды поведения в конфликте.
4. Алгоритм управления конфликтами.
5. Характеристика основных видов деятельности по управлению конфликтами.
6. Способы разрешения конфликта.
7. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
8. Разрешение межличностных конфликтов: условия, методы, формы.

Модуль 4.

1. Управление конфликтом между личностью и группой.
2. Конформизм и неконформизм как свойства личности
3. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов.
4. Психологические модели урегулирования межгрупповых конфликтов.
5. Межэтнические и межконфессиональные конфликты.
6. Роль социальной перцепции в формировании конфликтов.
7. Коммуникативные барьеры как фактор формирования конфликтных ситуаций.
8. Индивидуально-психологические особенности как фактор формирования конфликта в межличностном взаимодействии.
9. Взаимодействие и взаимозависимость людей как фактор формирования конфликта.
10. Социально-психологический климат трудового коллектива как фактор формирования конфликтов.
11. Технологии работы с внутриличностными конфликтами.
12. Установление психологического контакта между конфликтующими сторонами в процессе урегулирования конфликта.
13. Психологическое влияние в процессе управления конфликтом.
14. Виды конфликтов в организации.
15. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организации.
16. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в организации.
17. Функции и последствия конфликта в организации.