

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ по изучению курса «Психология управления»

Подготовил: к. пс. н., доцент Е.Г. Ефремов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины:

1) формирование у студентов знаний из области психологии менеджмента и освоение базовых психологических и организационно-управленческих понятий из этой области знаний;

2) формирование представлений о профессиональных задачах руководителя и психологических проблемах управления;

3) формирование и развитие навыков исследования, анализа факторов, определяющих эффективность деятельности руководителя.

1.1. Образовательные задачи дисциплины:

– Показать предмет исследования психологии управления и психологические аспекты управленческого труда;

– Раскрыть основные психологические средства и ресурсы руководителя;

– Показать психологические особенности функционального взаимодействия руководителя с подчиненными;

– Рассмотреть условия эффективного труда руководителя;

– Показать основные методы диагностики и психологического сопровождения деятельности руководителя.

1.2. Воспитательные задачи дисциплины:

– расширение представлений о сложности управленческого труда

– формирование установки на профессиональную работу с руководителями

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Студент, завершивший изучение данного курса должен:

- иметь знания и общие представления о деятельности руководителя;

- понимать на какие средства и ресурсы в своей работе может рассчитывать руководитель;

- представлять основные условия эффективного управленческого труда;

- знать основные методы диагностики и психологического консультирования руководителей.

Технологическая карта выполнения работ студентом

Таблица 2

Неде-ли	Виды работ	Ча-сы	Рекомендации по литературе	Рейтинговые баллы	
				min	max
1- 2	Входной контроль (проводится на первом практическом занятии)			3,0	4,0

	<p>Лекция 1. Тема 1.1. Основные этапы развития психологии управления. Основные этапы развития психологии управления. Научные корни психологии управления. Сфера управления как необходимый элемент человеческой культуры. Первые научные обобщения законов управления. Промышленная революция и социальный заказ для наук об управлении. Работы французских социалистов-утопистов. Первая научная система управления производством Ф. Тейлора. "Классическая" школа управления. Рациональный подход. Альтернатива рациональному подходу - поведенческий подход. Психотехника Г. Мюнстенберга как прообраз психологии в практике управления. Достижения отечественной психотехники в организационной психологии.</p> <p>Тема 1.2. Понятие «управление» и предмет психологии управления. Понятие «управление». Кибернетическая схема «управленческий контур». Элементы управленческого контура. Модель управления "человек-человек". Социальное управление и его цели. Управление организацией, предприятием - как вид социального управления. Структура управления организацией. Виды структур и уровни управления. Предмет психологии управления и различие точек зрения. Трехкомпонентный состав предмета психологии управления.</p>	2	<p>Конспект лекций, тема 1.1 и 1.2.</p> <p>Электронный вариант лекций.</p>	1,0	1,5 6
	<p>Практическое занятие № 1. Американский и японский стили управления.</p> <p>Вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика и отличия американского и японского стили управления. 2. Национальные и культурные особенности как основа стили управления. 3. Отличительные особенности в требованиях к руководителю в американских и японских корпорациях. 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Морита А. Сделано в Японии. История фирмы "Сони". М.: Прогресс, 1993. С. 191-280. 2. Бондаренко А. Управление персоналом по-японски / Персонал, 1996, 4. 3. Никифоров Г.С., Почебут Психология менеджмента: японский опыт // Вестник Санкт-Петербургского университета, 1996, вып. 4. С. 70-77. 	2,0	3,0
3-4	<p>Лекция 2.</p> <p>Тема 1.3. Деятельность руководителя и критерии ее эффективности. Особенности деятельности руководителя. Функции руководителя: управленческий цикл. Структура деятельности руководителя: цель, объект, средства и продукт. Внешние типичные формы деятельности руководителя. Эффективность руководителя: проблемы критериев оценки. Производственные и психологические критерии эффективности.</p>	2	<p>Конспект лекций, тема 1.3.</p> <p>Электронный вариант лекций.</p>	1,0	1,5 6
	<p>Практическое занятие № 2. Постановка цели.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Функция целеполагания 2) Виды целей 3) Принципы целеполагания 4) Деловая игра "Идея". 	2	<p>- Конспект лекций, тема 1.3.</p> <p>- Кабаченко Т.С. Психология управления. М., 1996.</p> <p>- Карпов А.В. Психология менеджмента. М., 1999.</p>	2,0	3,0
	<p>Тестовый контроль по разделу 1</p>			3,33	5

5-6	<p>Лекция 3. Тема 2.1. Личность руководителя как психологический ресурс управленческой деятельности. Теория черт, как позиция в вопросе о природе эффективности руководства. Социально-демографический портрет эффективного руководителя. Способности к деятельности руководителя. Требование управленческой деятельности к интеллектуальным способностям руководителя. Психологические характеристики личности эффективного руководителя (характер).</p> <p>Тема 2.2. Мотивация управленческого труда. Основные мотивы эффективного руководителя. Типы жизненной мотивации руководителя. Особенности профессиональной мотивации руководителя: мотив власти; мотив контроля и стремления к организации мира; мотив стремления к успеху и мотив избегания неудачи; мотив испытать себя (мотив соревновательности).</p>	2	Конспект лекций, тема 2.1, 2.2. Электронный вариант лекций.	1,0	1,5 6
	<p>Практическое занятие № 3. Психологические особенности планирования.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектирование и планирование - Методы планирования - Деловая игра "Робинзон". 	2	- Конспект лекций, тема 1.3. - Кабаченко Т.С. Психология управления. М., 1996. - Карпов А.В. Психология менеджмента. М., 1999.	2,0	3,0
7-8	<p>Лекция 4. Тема 2.3. Поведенческий подход и эффективный стиль руководства. Понятие стиль руководства. Проблема определения эффективного стиля. Классификации стилей руководства. Типология лидерства К.Левина. Характеристика авторитарного, демократического и либерального стилей. Решетка менеджмента.</p> <p>Тема 2.4. Ситуационный подход в объяснении эффективности руководства. Особенности ситуационного подхода. Ситуационная модель Ф. Фидлера Подход Т. Митчела и Р. Хауса "путь - цель"; "Теория жизненного цикла" П. Херси и К. Бланшарда. Сильный и слабый стиль руководства. Понятие "гибкий стиль руководства". Критерии гибкого и негибкого стиля руководства.</p>	2	Конспект лекций, тема 2.3, 2.4. Электронный вариант лекций.	1,0	1,5 6
	<p>Практическое занятие № 4. Принятие управленческих решений.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности принятия решений в управленческой деятельности. - Деловая игра "Поток". 	2	- Кабаченко Т.С. Психология управления. М., 1996. - Карпов А.В. Психология менеджмента. М., 1999.	2,0	3,0
9-10	<p>Лекция 5. Тема 2.5. Власть и авторитет руководителя. Соотношение руководства и лидерства. Базовое психологическое противоречие и власть. Понятие "власть" и механизмы власти. Соотношение понятий авторитет, статус, имидж и репутация руководителя. Психологический механизм авторитета руководителя. Три вида авторитета. Процесс формирования авторитета. Отличие лидера (неформального авторитета) и руководителя (формального авторитета).</p> <p>Тема 3.1. Руководитель и подчиненный. Типичные установки в их взаимоотношениях. "Идеальный работник" в глазах руководителя. Типология подчиненных. Основные критерии оценки подчиненных: профессионально-деловые качества, отношение к руководителю, исполнительность. Типичные установки руководителя на подчиненного. Причины формирования установки. Психологические закономерности восприятия в межличностных отношениях. Стиль поведения подчиненных.</p>	2	Конспект лекций, тема 2.5, 3.1. Электронный вариант лекций.	1,0	1,5 6

	<p>Практическое занятие № 5. Личность руководителя: ресурсы и ограничения. 1. Психологические ограничения в работе руководителя. 2. Психологические резервы руководителя.</p>	2	1. Френсис М., Вудкок Д. Раскрепощенный менеджер. М.: Дело, 1991. С. 30-155.	2,0	3,0
	Тестовый контроль по разделу 2			3,33	5
11-12	<p>Лекция 6. Тема 3.2. Методы управленческого воздействия в деятельности руководителя. Основные методы управленческого воздействия: приказ, просьба, угроза наказания, подкуп, убеждение, личный пример, манипуляции. Достоинства и недостатки этих методов.</p>	2	Конспект лекций, тема 3.2. Электронный вариант лекций.	1,0	1,5 6
	<p>Практическое занятие № 6. Методы диагностики мотивации руководителя.</p>	2	Конспект лекций, тема 2.2.	2,0	3,0
	Тестовый контроль по разделу 3			3,33	5
13-14	<p>Лекция 7. Тема 4.1. НОТ руководителя. Эргономические условия работы руководителя. Принципы работы с документами. Методы и приемы самоорганизации. Принципы самоменеджмента. Методы управления рабочим временем и эмоционально-психологическим состоянием.</p>	2	Конспект лекций, тема 4.1. Электронный вариант лекций.	1,0	1,5 6
	<p>Практическое занятие № 7. Методы исследования стиля руководства.</p>	2	Конспект лекций, тема 2.3.	2,0	3,0
15-16	<p>Лекция 8. Тема 4.2. Карьера руководителя. Методы отбора, подготовки и аттестации руководителя. Развитие руководителя. Понятие "карьера". Виды карьеры. Стадии деловой жизни. Этапы овладения профессией. Карьерное пространство: "принцип Питера" и "эффект самоорганизации". Эффект "перегорания" руководителя. Методы формирования карьеры руководителя. Планирование карьеры. Карьерограмма. Отбор руководителей. Критерии отбора и должностное место. Методы отбора: ГОЛ, тестовый метод, деловые игры, стажировки. Тема 4.3. Коучинг как психологическое сопровождение и консультирование руководителей. Понятие «коучинг». Виды коучинга. Основные «проблемные зоны» руководителя. Принципы организации психологического консультирования руководителей. Методы консультирования и психокоррекции.</p>	2	Конспект лекций, тема 4.2, 4.3. Электронный вариант лекций.	1,0	1,5 6
	<p>Практическое занятие № 8. Карьера руководителя. 1. Этапы профессионального и жизненного пути руководителя. 2. Особенности организации и карьерный рост.</p>	2	1. Генри Форд Моя жизнь мои достижения. М.: Финансы и статистика, 1989. С. 45-116. 2) Ли Якокка Карьера менеджера. М., 2000. 2) Паркинсон С.Н. Законы Паркинсона. М.: Прогресс, 1989. С. 9-59.	2,0	3,0
17	<p>Лекция 9. Тема 4.4. Социально-психологические методы исследования деятельности руководителя. Общие принципы психологической диагностики руководителя и его индивидуального стиля деятельности. Метод экспертной оценки. Психологическое тестирование. Метод наблюдения.</p>	2	Конспект лекций, тема 4.4. Электронный вариант лекций.	3,0	3,5 6
	ИТОГО	34		40	60
	Итоговая аттестация - Экзамен				

Контрольные вопросы по дисциплине

Модуль 1. Понятие об управлении и деятельность руководителя

1. Общая характеристика психологии управления как науки.
2. Понятие «управление».
3. Управленческий контур и функциональный цикл.
4. Характеристика основных функций руководителя.
5. Методы планирования в работе руководителя.
6. Критерии эффективности руководителя.
7. Требования управленческой деятельности к личности руководителя.
8. Интеллектуальный потенциал эффективного руководителя.
9. Характерологические особенности эффективного руководителя.
10. Особенности мотивации руководителя.

Модуль 2. Психологические средства и ресурсы руководителя

11. Стиль руководства и классификация стилей К. Левина.
12. Влияние стиля руководства на производственный коллектив.
13. Двумерные классификации стилей руководства.
14. Классификация стилей руководства - «Решетка менеджмента».
15. Ситуационный подход в объяснении эффективности руководства.
16. Отличие японского и американского стиля управления.
17. Типичные установки руководителя на подчиненных.
18. Приказ и просьба как методы управленческого воздействия в деятельности руководителя.
19. Убеждение, манипуляции и другие методы управленческого воздействия.
20. Власть и авторитет руководителя.
21. Психологические особенности построения карьеры руководителя.
22. Основные принципы НОТ руководителя.
23. Методы отбора руководителей
24. Подготовка и аттестация руководителей.
25. Методы диагностики мотивации руководителя.
26. Методы диагностики стиля руководства.
27. Метод экспертной оценки руководителя.
28. Коучинг как психологическое сопровождение и консультирование руководителей.
29. Психологические ограничения и резервы руководителя.
30. Особенности принятия решений в управленческой деятельности.

Основная литература

1. Захарова, Л. Н. Психология управления: учеб. пособие для вузов / Л. Н. Захарова. – М.: Логос, 2012. - 374 с.
2. Коберник, Е. Г. Психология менеджмента : учеб. пособие / Е. Г. Коберник, Д. Н. Лопатин. - Омск : Изд-во ОмГТУ, 2013. - 79 с.

Дополнительная литература

1. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. текстовое электрон. изд. локального распространения: учебник / Н. В. Александрова [и др.] ; под ред. Е. Г. Ефремова. - Электрон. текстовые дан. (4,49 Мб). - Омск : Изд-во ОмГТУ, 2016. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).
2. Рылов, Владимир Петрович. Разработка управленческого решения [Электронный учебник]: учеб. электрон. изд. локального распространения : учеб. пособие / В. П. Рылов. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2012. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)