

Методические указания по дисциплине «Психотехнологии в работе силовых структур»

Подготовила: ст. преподаватель кафедры ПТ и ОП Цветкова О.А.

Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: способствовать формированию представлений об основных комплексных формах и методах психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников различных силовых структур.

Задачи дисциплины:

- Дать представление о психологических технологиях подготовки военных подразделений и работников силовых ведомств к выполнению ими служебных и боевых задач;
- Сформировать навыки подготовки и проведения приемов психологической подготовки работников силовых ведомств к выполнению ими служебных и боевых задач;
- Сформировать мотивацию и интерес к прохождению служебной деятельности в должности военного психолога, а так же толерантное отношение к укладу деятельности и жизни работников силовых ведомств.

Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Психотехнологии в работе силовых структур» должны быть сформированы следующие компетенции: **профессиональные (ПК):**

Шифр специальности	Формируемая компетенция (формулировка – (шифр))
37. 05.02 «Психология служебной деятельности»	Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности (ПК-16);
	Способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики (ПК-24)

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать освоение указанных компетенций по дескрипторам «знания, умения, владения», соответствующие тематическим модулям дисциплины и применимые в их последующем обучении и профессиональной деятельности:

Знать:

3.1. Особенности проведения комплексных форм психологического обеспечения деятельности сотрудников различных силовых структур;

3.2. Различные психотехнологии, применяемые с учетом особенностей несения службы сотрудниками силовых структур.

Уметь:

У1. Диагностировать различные психологические феномены у сотрудников силовых структур;

У.2. Распознавать различные психические состояния и интерпретировать их последствия для различных сторон служебной деятельности (как у сотрудников силовых ведомств, так и других участников взаимодействия);

У.3. Оптимизировать с точки зрения психологии деятельность всех участников, социально-психологический климат служебного коллектива.

Владеть:

В.1. Основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов у субъектов служебной деятельности;

В.2. Навыками обучения и тренинга экспресс-регуляции своих психических состояний субъектов служебной деятельности в ходе специальных мероприятий и при взаимодействии в рамках несения службы;

В.3. Навыками разработки тренинговых программ для психологического обеспечения деятельности сотрудников различных силовых структур.

Объем дисциплины и виды учебной работы в часах и зачетных единицах

Вид занятий	Всего (час./зач.ед.)	семестры
		6
Всего аудиторных занятий:	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа:	72	72
Самостоятельное изучение материала дисциплины, проработка лекций	62	62
Домашнее задание (КСР)	10	10
Количество часов на экзамен	36	36
Всего по дисциплине	144/4	144
Вид аттестации за семестр	экзамен	экзамен

Содержание практических занятий

Цель практических занятий – закрепление теоретического материала дисциплины, овладение методами решения профессиональных задач, возникающих в деятельности психолога, работающего в правоохранительных органах.

Модуль 1. Комплексные формы профессионально-психологической подготовки сотрудников силовых структур

Практическая работа 1. Общие характеристики и программы тренинговых технологий формирование у сотрудников определенных профессионально важных психологических качеств. Особенности организации и применения тренинговых технологий при обеспечении деятельности сотрудников силовых структур

Практическая работа 2. Различные тренинговые программы для обеспечения деятельности силовых структур: Тренинг психологической стойкости, тренинг безопасного поведения, тренинг управления конфликтами, тренинг умения решать свои психологические проблемы с учетом особенностей несения службы (а именно: при осуществлении своей профессиональной деятельности, при тушении пожаров, спасении людей, оказании помощи в ликвидации последствий аварий, катастроф и стихийных

бедствий).

Модуль 2. Психотехнологии установления контакта с отдельным человеком и группой людей

Практическая работа 1. Психотехнологии установления и прекращения контактов с отдельным человеком.

Практическая работа 2. Психологические особенности подготовки к публичному выступлению на различных аудиториях.

Модуль 3. Психотехнологии работы с массой и толпой

Практическая работа 1. Психотехнологии работы с массой и толпой. Психотехнологии в работе по предотвращению террористических актов и при работе с группами закрытого типа (в том числе экстремистскими формированиями). Направления и организация работы со средствами массовой информации.

Модуль 4 Психотехнологии отдельных видов деятельности сотрудников силовых структур

Практическая работа 1. Психотехнологии деятельности сотрудников правоохранительных органов. Психотехнологии оперативно-розыскной деятельности. Психотехнологии ведения судебного разбирательства. Психотехнологии в обеспечении деятельности сотрудников исправительной системы.

Практическая работа 2. Психотехнологии подготовки сотрудников силовых ведомств, военнослужащих. Особенности психотехнологий подготовки военнослужащих специальных подразделений.

Практическая работа 3. Психотехнологии деятельности сотрудников МЧС при ЧС и ликвидации катастроф.

Практическая работа 4. Психотехнологии деятельности сотрудников при угрозе и ликвидации последствий террористических актов. Работа со средствами массовой информации.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа направлена на закрепление и углубление полученных теоретических и практических знаний, развитие навыков практической работы. Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя предусматривает проработку материалов курса лекций с использованием рекомендованной литературы и материалов, имеющихся в сети Internet по проблемным вопросам психологической науки и практики, а также углубленное изучение отдельных тем дисциплины с написанием отчета.

Объем СРС и распределение по видам учебных работ в часах

Вид СРС	Количество часов
	Очная форма
	9 семестр
1. Домашнее задание (КСР)	10
2. Работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.	16
3. Анализ проблемных ситуаций или видеоматериалов	5
4. Подготовка к занятиям, оформление письменных отчетов	5
ИТОГО	36

Самостоятельная проработка отдельных разделов лекционного курса.

Темы по модулям:

Модуль 1.

1. Особенности организации психологического обучения и повышения квалификации у сотрудников силовых структур.
2. Нормативно-правовая база морально-психологического обеспечения деятельности сотрудников различных силовых структур.

Модуль 2.

1. Использование невербальной коммуникации в процессе установления и прекращения контактов.
2. Особенности зонирования аудитории при подготовке к публичному выступлению.

Модуль 3.

1. Особенности подготовки сотрудников силовых ведомств для взаимодействия со средствами массовой информации.
2. Мониторинг контента, создаваемого средствами массовой информации по различным массовидным явлениям.

Модуль 4.

1. Психотехнологии подготовки сотрудников силовых ведомств, военнослужащих.
2. Психологические тренинги, направленные на сплочение коллектива сотрудников силовых ведомств.

Темы домашних заданий:

1. Психология формирования чувства ответственности у работников силовых структур.
2. Тренировка профессионального внимания у сотрудников силовых структур.
3. Технологии противостояния сотрудников силовых структур негативному информационному воздействию.
4. Технологии взаимодействия с различными структурами в процессе ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и террористических актов.
5. Психологическая реабилитация сотрудников силовых ведомств.
6. Оказание психологической помощи сотрудникам других служб, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и террористических актов.

Контрольные вопросы по дисциплине:

Модуль 1

1. Нормативно-правовая база морально-психологического обеспечения деятельности сотрудников различных силовых структур.
2. Общие характеристики и программы тренинговых технологий формирование у сотрудников определенных профессионально важных психологических качеств.
3. Особенности организации и применения тренинговых технологий при обеспечении деятельности сотрудников силовых структур.
4. Различные тренинговые программы для обеспечения деятельности силовых структур.
5. Тренинг психологической стойкости.
6. Тренинг безопасного поведения.
7. Тренинг управления конфликтами.
8. Тренинг умения решать свои психологические проблемы с учетом особенностей несения службы.

Модуль 2

1. Психотехнологии установления и прекращения контактов с отдельным человеком.
2. Психологические особенности подготовки к публичному выступлению на различных аудиториях.
3. Особенности зонирования аудитории при публичном выступлении.

Модуль 3

1. Психотехнологии работы с массой и толпой.
2. Психотехнологии в работе по предотвращению террористических актов.
3. Психотехнологии при работе с группами закрытого типа.
4. Психотехнологии в работе экстремистскими формированиями.
5. Направления и организация работы со средствами массовой информации.

Модуль 4

1. Психотехнологии деятельности сотрудников правоохранительных органов.
2. Психотехнологии оперативно-розыскной деятельности.
3. Психотехнологии ведения судебного разбирательства.
4. Психотехнологии в обеспечении деятельности сотрудников исправительной системы.
5. Психотехнологии деятельности военнослужащих.
6. Психотехнологии деятельности специальных подразделений.
7. Особенности психотехнологий подготовки военнослужащих специальных подразделений.
8. Психотехнологии деятельности сотрудников МЧС при ЧС и ликвидации катастроф.
9. Психотехнологии деятельности сотрудников при угрозе и ликвидации последствий террористических актов.
10. Работа со средствами массовой информации.
11. Психотехнологии подготовки сотрудников силовых ведомств, военнослужащих.
12. Виды психологической подготовки сотрудников силовых структур.
13. Развитие волевых качеств сотрудников силовых структур.
14. Развитие у сотрудников силовых структур профессионального внимания, самодисциплины.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная литература

1. Основы военной педагогики и психологии [Электронный учебник]: конспект лекций/ И.Ю. Лепешинский [и др.]. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2011. – 179 с.
2. Чуфаровский, Ю.В. Юридическая психология. [Электронный ресурс] Электрон.дан. – М. : Проспект, 2015. – 480 с.— Режим доступа: <http://www.book.ru/book/916397>

Дополнительная литература

1. Психология профессиональной деятельности : учеб.электрон. изд. локального распространения: практикум в 2 ч.[Электронный ресурс] / под ред. Е.Г. Ефремова. – Омск – Изд-во ОмГТУ. – 2016.
2. Сафуанов Ф.С. Судебно- психологическая экспертиза : учебник для академического бакалавриата / Ф.С. Сафуанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд-во Юрайт, 2017. – 309 с. – (Бакалавр. Академический курс)

Периодические издания

1. Омский научный вестник. Сер. Общество. История. Современность. 2006 – 2017.

2. Вестник Московского Университета. Серия 14. Психология. 1996-2015.
3. Вопросы психологии. 1996 – 2017.

Тест для контроля знаний

1. Изучение социально-психологического аспекта оперативно-розыскной деятельности и управления оперативными аппаратами органов внутренних дел предполагает разработку
Социально – психологических технологий
Психотехнологий развития познавательных процессов
Психотехнологий управления эмоциональными состояниями
Психотехнологий профилактики и коррекции профессиональных деформаций сотрудников оперативно-розыскных органов
2. На развитие каких из перечисленных аспектов НЕ ориентированы социально-психологические технологии:
Управленческая компетентность
Коммуникативная компетентность
Эффективное взаимодействие личности и группы
Эффективное разрешение конфликтных ситуаций
Оптимизация субъективно удобного стиля коллективной деятельности подразделений уголовного розыска
Рефлексивность
3. Экстремальный характер деятельности сотрудников оперативно-розыскных органов предполагает обучение сотрудников
Методам регуляции своего психического состояния
Методам активизации творческого мышления
Методам установления контакта
Методам психодиагностики
4. Формирование у сотрудников уголовного розыска способностей к опережающей перцепции, рефлексии, образов профессиональных ситуаций, событий, объектов и фактов, представляющих оперативный интерес предполагает обучение методам:
Методам регуляции своего психического состояния
Методам активизации творческого мышления
Методам развития познавательных процессов
Методам установления контакта
Методам психодиагностики
5. Наиболее эффективный метод обучения психотехнологиям:
Лекции
Творческие задания
Тесты знаний
Тренинговый метод
6. К проблемам исследования психологии оперативно-розыскной деятельности НЕ относится:
Проблема методологических оснований юридической психологии

Исследование основных психологических положений научной организации управления оперативно-розыскной деятельностью применительно к основным аспектам работы оперативных аппаратов

Комплексная разработка психологических компонентов действий оперативно-розыскных сил, использования средств и методов в наиболее часто встречающихся на практике ситуациях

Обеспечение психологических особенностей организации борьбы с преступностью по линии отдельных оперативных служб

Исследование психологических компонентов внутриведомственного и внешнего взаимодействия оперативных подразделений

Изучение психологических аспектов информационно-аналитической работы

7. Психотехнологии, позволяющие сформировать у оперативных работников образы фактов, представляющих оперативный интерес относятся технологии, ориентирующиеся на такие факты как:

Появление или исчезновение новых вещей

Появление нетипичных вещей

Новые социальные или нетипичные связи

Исчезновение людей

Изменение потребностей

Изменение психических состояний

Одобрение противоправных действий и появление в местах, представляющих оперативный интерес

Склонность к воровским обычаям и традициям и др.

Все ответы верны

8. Знания психологии являются важными для деятельности негласных сотрудников ситуации ролевой деятельности (с изменением или без изменения социальной роли). Это предполагает развитие такого качества как:

Артистичность, умение перевоплощаться

Когнитивная лабильность

Эмоциональная устойчивость

Интровертированность

9. Предметный анализ психологических особенностей личности или группы фигурантов, а также особенностей их преступной деятельности необходим, чтобы достоверно определить психологические основания легенды, определить, на кого из фигурантов может быть рассчитана легенда и чьи информационные потребности она должна удовлетворить при:

Моделировании психологом-специалистом оперативно-розыскного мероприятия «Оперативное внедрение»

Моделировании психологом-специалистом оперативно-розыскного мероприятия «Опрос»

Моделировании психологом-специалистом оперативно-розыскного мероприятия «Прслушивание телефонных переговоров»

Моделировании психологом-специалистом оперативно-розыскного мероприятия «Отождествление личности»

10. Обучение сотрудников уголовного розыска психологическим методам и способам негласной деятельности относится к:

Социально – психологическим технологиям

Коммуникативным технологиям

Технологиям активизации аналитико-познавательной активности

Все ответы верны

11. Правовая основа оперативно-розыскной деятельности — это совокупность:
Основных законодательных и иных нормативных правовых актов в области оперативно-розыскной деятельности
Всех правовых источников в области оперативно-розыскной деятельности;
Только законодательных актов в области оперативно-розыскной деятельности;
Всех законодательных и иных нормативных правовых актов в области оперативно-розыскной деятельности

12. Какие из перечисленных мероприятий не являются оперативно-розыскными мероприятиями:

Опрос;
Наведение справок;
Опознание;
Исследование предметов и документов;
Выемка;
Прослушивание телефонных переговоров;
Осмотр зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств

13. Результаты осмотра фиксируются в ...

Обвинительном заключении
Постановлении
Протоколе
Письме

14. Для установления психологического контакта с допрашиваемым следователь ...
Оказывает на него психологическое давление

Снимает психологическое напряжение
Оказывает физическое воздействие на допрашиваемого

15. С какой целью в оперативно-розыскной деятельности используются оперативно-информационные модели:

С целью воссоздания ситуации преступления
С целью развития оперативного мышления сотрудников правоохранительных органов
С целью создания динамических образов людей как субъектов противоправных действий

16. Совокупность обстоятельств происшествия со значительными информационными пробелами, ликвидация которых требует познавательно-поисковой деятельности следователя – это...

Проблемная следственно-поисковая ситуация
Совершенное преступление
Гипотеза расследования
Алгоритмом расследования определенного типа преступления

17. Следователь испытывает затруднение при формулировке рабочих гипотез. Какие психотехнологии могут способствовать повышению эффективности его деятельности:

Психотехнологии активизации творческого мышления
Психотехнологии управления своим эмоциональным состоянием
Коммуникативные психотехнологии
Психокоррекционные технологии

18. Для наиболее продуктивного сбора информации с помощью опроса свидетелей следователь должен владеть:

- Психотехнологиями активизации творческого мышления
- Психотехнологиями управления своим эмоциональным состоянием
- Коммуникативными психотехнологиями
- Психокоррекционными технологиями

19. Для какого этапа расследования характерны следующие признаки «Создается вся необходимая для полного, объективного и всестороннего расследования доказательственная база»

- Подготовительный этап
- Первоначальный этап
- Основной этап
- Заключительный этап

20. Подход, позволяющий разрешать проблемные, нестандартные ситуации называется

- Эвристиками
- Методом проб и ошибок
- Методом кнута и пряника
- Методом эксперимента